

四川三河职业学院

2019 年单独招生旅游类专业综合测试大纲

(适用招生专业：旅游管理专业)

一、测试性质

根据《四川省高等教育招生考试委员会 四川省教育厅关于做好 2019 年高等职业院校单独招生工作的通知》的文件精神，实施的综合测试。

二、测试依据

1.参照《中等职业学校专业教学标准（试行）》（教职成厅函〔2014〕11号、教职成厅函〔2014〕48号）相关专业教学标准。

2. 参照《四川省普通高校职教师资和高职班对口招生统一考试大纲-旅游服务一类（2018年版）》。

3.针对职业高中(含普通中专、职业高中、技工学校和成人中专)毕业生进入我校该专业学习的入学起点要求实施测试。

三、测试方法及分值、时间安排

职业技能考试为技能操作考试，操作考试时长约为 30 分钟，满分 100 分。面试时长约为 5-10 分钟，满分 50 分。共 150 分。

四、技能测试

(一) 测试范围

1. 计算机基础应用（Windows 操作系统、MS Office 办公软件、文字录入等基本操作）；
2. 旅游礼仪展示；
3. 旅游服务沟通技巧；
4. 模拟景区（点）讲解；
5. 中餐服务基本技能展示（托盘、斟酒、餐巾折花等）；
6. 客房中式铺床操作技能展示；
7. 前厅接待服务技能。

（二）技能测试方式

考生到指定考室，统一测试。

五、面试

（一）测试范围

1. 专业基本认知
2. 产业（行业）认知
3. 职业愿景陈述

（二）面试方式

采用分组抽签形式在考题中抽取 1-2 题进行面试，考官根据考生面试表现评分。

六、技能操作所需设备

技能测试所需设备由学院负责准备，学生自带蓝（黑）色书写工具。